

INC GRUPPEN

Vi griper muligheter og skaper verdier

Kvalitet i INC Gruppen

www.incgruppen.no

LOKAL DRIVKRAFT

Havbruk

Vedlikehold

Olje og gass

Tekniske tjenester

Eiendom

Verdier og normer

INC Gruppens bedrifter har sitt hovedvirke innenfor 5 forretningsområder. Gruppen består av en rekke bedrifter med totalt ca 700 ansatte. Lokalisering er hovedsakelig i Florø i Sogn og Fjordane, men oppdragene utføres både nasjonalt og internasjonalt.

Vi skal:

- Være foregangsvirksomheter innen HMS og Kvalitet
- Være gode verdiskapere
- Være lagspillere
- Bidra til et bærekraftig samfunn
- Være å stole på

Kultur

Kulturen i vår virksomhet er en viktig basis for å oppnå gode resultater. En god kultur må skapes, og vi bygger den på respekt, tillit, anerkjennelse, likeverd, ærlighet og personlig utvikling.

Etikk

All forretningsvirksomhet i INC skal foregå innenfor etiske akseptable rammer. Gruppen setter rammer for vår forretningsmorske framferd, men det er den enkelte medarbeiders etiske normer og moral som er avgjørende for vårt felles resultat.

Vi arbeider etter en null-feil tankegang, dvs. erkjennelse av at alle feil, farlige forhold og ulykker kan forebygges og dermed unngås.

Vi skal gjenkjennes ved at:

- Skader forebygges, ytre miljø ivaretas og helse og velferd prioriteres
- Gode økonomiske resultater skal gi grunnlag for «de gode investeringer»
- Våre kunder skal settes i høysetet og tilfredsstillende utover minstekrav
- Det skal være god kontakt med myndigheter og samfunnet
- Medarbeidere trives og utvikles til beste for den enkelte og bedriften



Kvalitet og kvalitetsstyring

Alt det vi gjør eller lar være å gjøre, har innvirkning på kvaliteten av våre produkter og tjenester, enten direkte eller indirekte.

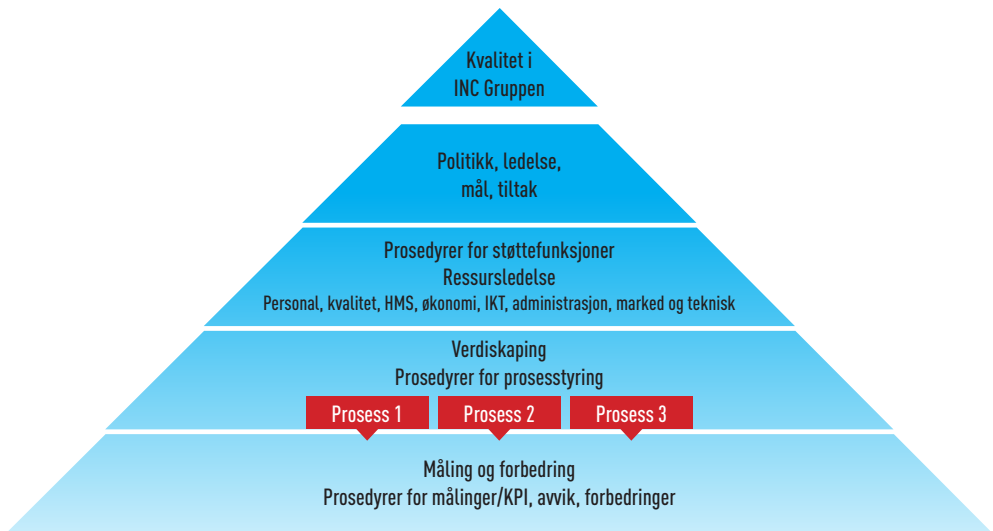
En tjenestes eller produkts kvalitet blir ofte til gjennom flere delprosesser. Kvalitet må styres inn i alle delprosessene for at sluttproduktet skal oppnå god kvalitet.

INC gruppens bedrifter skal organisere sitt kvalitetssikringsarbeid etter NS-EN ISO 9001:2008-standarden. Prosessorganisering av virksomhetene, kontinuerlig forbedring og kundefokus skal stå sentralt i dette arbeidet.

De kvalitetsprinsippene som INC gruppen styrer etter er:

- Kundefokus
- Lederskap
- De ansattes engasjement
- Prosesstankegang
- Systemtankegang ved styring
- Kontinuerlig forbedring
- Beslutninger basert på faktiske hendelser
- Gjensidig fordelaktig samarbeid med leverandør

Oppbygningen av KS-systemet i INC Gruppen



Personlig kvalitet er grunnlaget for all annen kvalitet

Vi griper muligheter og skaper verdier

Helse, miljø og sikkerhet – HMS

INC definerer HMS-begrepet ved å:

- Hindre skader på mennesker
- Hindre utslipp til ytre miljø
- Hindre skader på utstyr, materiell, tjenester og produksjon
- Hindre sikringsbrudd som tyveri, misbruk, spionasje og terror.

Vi innser at et høyt HMS-nivå har en verdi i seg selv. Godt HMS-arbeid er en forutsetning for gode økonomiske resultater og et godt omdømme.

For å kunne oppnå målet om null skader og ulykker må alle ledd i organisasjonen ansvarliggjøres. I tillegg må det være kontinuerlig fokus på:

- Risikostyring
- Forebygging av uønskede hendelser
- Læring av våre feil og mangler

HMS-ledelse

Det erkjennes at det ledelsen systematisk gir oppmerksomhet og prioritet, blir kultur. I HMS-arbeidet står derfor ledelsesansvar og ledelsesadferd helt sentralt.

En leder i INC som utøver god HMS-skikk, er en leder som:

- Erkjenner viktigheten av HMS-arbeidet
- Prioriterer HMS ved alt arbeid
- Praktiserer god HMS-etikk og –adferd
- Skaper gode HMS-resultater

Farlig arbeid

Intet arbeid er så viktig at det må utføres på bekostning av liv og helse. Hvis arbeidet ikke kan utføres på en sikker måte, skal det ikke gjøres. Det er derfor enhver medarbeiders rett og plikt til å avbryte farlig arbeid som utføres uten full kontroll.

Ytre miljø

Aktiviteten i INC sine virksomheter skal ikke påføre det ytre miljø skader. ISO 14001 er retningsgivende for vårt forhold til det ytre miljø. Der hvor det er mulig vil vi redusere ressursbruken eller bidra til gjenbruk, og også derved bidra til mindre skadelig påvirkning på jord, luft og vann.

Vårt mål er null skader og ulykker



Våre kunder og eksterne parter

Kunder

Uten våre kunder kan vi ikke eksistere som virksomhet. De er årsaken til vårt daglige virke. Vi er til for dem og vi skal tilfredsstille deres ønsker og behov. Gjennom INC sin kompetanse skal vi i samarbeid med våre kunder utvikle og levere produkter og tjenester vi og våre kunder kan være stolte av.

Leverandører

Vi er avhengig av våre leverandører for å kunne oppnå god total kvalitet. Derfor skal våre leverandører involveres i vårt arbeid slik at vi sammen kan yte det som er nødvendig for å kunne levere en god vare, det være seg med hensyn til sikkerhet eller økonomi.

Myndigheter

Myndighetenes lover, forskrifter og andre tilhørende føringer skal for INC være å betrakte som minimumskrav. Vi skal ha et godt forhold til myndighetene og arbeidet skal planlegges og gjennomføres i full overensstemmelse med det offentlige krav.

Samfunnet

INC skal ta sitt samfunnsansvar på alvor. Vi skal bidra til samfunnets ønske om en bærekraftig utvikling. INC ser viktigheten av å ha et godt tillitsforhold til samfunnet for å kunne oppnå langsiktig lønnsomhet

Andre samfunnsaktører

Vi skal forvalte vårt forhold til andre eksterne parter som bank, forsikring, interesseorganisasjoner og andre deler av "livet" utenfor bedriften på en måte slik at INC Gruppen blir referert til når det positive skal sies.

Generelt

INC skal være en lagspiller som bidrar til å gjøre oss selv og andre gode. Å legge forholdene godt tilrette for neste ledd er en god leveregel for oss i INC. Samarbeidet skal baseres på gjensidig respekt og tillit.

INC skal være til å stole på



Vi griper muligheter og skaper verdier

Ressurser

Våre ansattes deltakelse og engasjement er svært viktig for vår utvikling. Fokus skal settes på medarbeiderengasjement og medvirkning slik at arbeidet blir utført ved hjelp av vår samlede kunnskap og erfaring, til det beste for våre kunder, våre bedrifter, medarbeidere, leverandører og samfunnet rundt oss.

Vi erkjenner at våre medarbeideres kunnskap og erfaring er vår viktigste ressurs, og at vi ved systematisk og målrettet erfaringsoverføring på alle nivåer skal bidra til å foredle og øke vår samlede kompetanse på en god måte.

Det skal være et daglig mål for INC at våre ansatte og andre medarbeidere skal komme hjem etter endt arbeidsdag uten å være påført skade eller lidelse. Den viktigste faktoren for å oppnå dette er at hver enkelt av oss erkjenner den betydning våre handlinger og holdninger har for både egen og andres helse og sikkerhet.

INC har som mål å iverksette tiltak som kan bidra til å overføre gode holdninger og vaner fra arbeidstid til fritid, for å ivareta våre medarbeideres liv og helse også på fritiden. Dette forutsetter selvsagt den enkeltes ansvar, engasjement og fokus på liv og helse ut over arbeidstiden.

Vi erkjenner også at vi nyter godt av å tilhøre et friskt og levende lokalmiljø, og at vi derfor har en samfunnsmessig plikt til å bidra på en positiv måte til miljøet rundt oss. Dette gjøres på mange måter og i forskjellige former, ikke bare ved å hindre negativ påvirkning, men like mye ved å bidra til positive tiltak.

Vi skal bidra til et bærekraftig samfunn



Våre krav til kvalitet og HMS

Kvaliteten i alt vårt arbeid er et grunnlag for vår forretningsmessige eksistens. Vi er derfor avhengige av hver bedrifts og medarbeiders innsats for en god total kvalitet som basis for å kunne opprettholde og ekspandere vår virksomhet.

Kvalitetsarbeid må også styres, og vi vil gjøre dette basert på NS-EN ISO 9000 serien. Våre total kvalitetsstanker er fundamentert på våre kunders krav og forventninger til INC og på egne krav til kvalitet. At vi følger myndigheters føringer og pålegg i lovverket er en selvfølge.

INC-bedriftene skal være sikre virksomheter, dvs. at sikkerhet skal være foretrukket verdinorm. Sikkerhet skal være integrert og prioritert ved alt arbeid og ingen mennesker skal skades i eller ved arbeid.

Vi skal sørge for at de gode erfaringer vi høster i den enkelte bedrift i gruppen sprer seg til de andre INC-virksomhetene, og at de også bidrar til å gjøre eksterne parter gode.

Denne folder er et overordnet dokument som danner et fundament og et utgangspunkt for alt arbeid i våre virksomheter. Alt kvalitetsarbeid skal ta utgangspunkt i denne folderen og prosedyrer og annen styrende dokumentasjon og utvikling skal være i tråd med dette dokumentet.

Oddgeir Ragnar Igland

Per Arvid Nødseth

Florø 2. april 2013



Vi griper muligheter og skaper verdier



Lokal drivkraft

INC Gruppen er opptatt av å skape aktivitet i lokalsamfunnet. Selskapene våre har utviklet seg til en stor gruppe med over 700 ansatte, og er en viktig del av næringslivet i Flora kommune.

INC Gruppen har aktiviteter innen olje og gass, tekniske tjenester, eiendomsutvikling, akvakultur og industrielt vedlikehold.



Lokal drivkraft

www.incgruppen.no

Morselskap
INC Invest

Olje og gass
Saga Fjordbase

Tekniske tjenester
INC Engineering
NBN Elektro
Norsk Contracting Partner
Norwegian Marine
WIS Gruppen
WIS VVS Miljø

Eigedom
Fjord Base

Havbruk
Havlandet Havbruk
Havlandet Forskningslaboratorium
Havlandet Marin Yngel

Vedlikehold
INC Vedlikehold



INC Gruppen
6900 Florø
Sentralbord 57 75 18 00
kontakt@incgruppen.no